

# HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSOPIMUS

## Data Processing Agreement (DPA)

Yksiköinti Flow -palvelu • Versio 1.0 • Voimassa 20.4.2026 alkaen

*Tämä sopimus täydentää Yksiköinti Flow -palvelun käyttöehtoja ja tietosuojaselostetta.*

*Sopimus astuu voimaan automaattisesti, kun käyttäjä hyväksyy palvelun käyttöehdot.*

*Sopimus täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) artiklan 28 vaatimukset.*

## 1. Osapuolet ja määritelmät

### 1.1 Osapuolet

#### Henkilötietojen käsittelijä (Palveluntuottaja):

- Koodikon Oy, Y-tunnus 2882177-5
- Ranttilantie 125, 85620 Nivala
- Yhteyshenkilö: Niko Eteläniemi, niko.etelaniemi@koodikon.fi, 044 9827612

#### Rekisterinpitäjä (Palvelun käyttäjä):

- Yksiköinti Flow -palveluun rekisteröitynyt organisaatio tai henkilö
- Rekisterinpitäjä tunnustetaan palveluun rekisteröinnin yhteydessä annettujen tietojen perusteella

### 1.2 Määritelmät

- Palvelu: Koodikon Oy:n tuottama Yksiköinti Flow -ohjelmistopalvelu (aiemmin Yksiköinti.fi)
- GDPR: EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679)
- Henkilötiedot: kaikki tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvät tiedot, joita Rekisterinpitäjä tallentaa Palveluun
- Käsittely: GDPR artiklan 4 kohdassa 2 tarkoitettu toiminto tai toiminnot
- Tieisännöitsijäkäyttäjä: Rekisterinpitäjä, joka hallinnoi useiden tiekuntien tietoja Palvelussa

## 2. Käsittelyn kohde ja tarkoitus

### 2.1 Käsittelyn luonne

Palveluntuottaja käsittelee Rekisterinpitäjän puolesta henkilötietoja ainoastaan siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Palvelun teknisen tuottamisen kannalta. Rekisterinpitäjä päättää itsenäisesti, mitä henkilötietoja Palveluun tallennetaan ja mihin tarkoitukseen.

### 2.2 Käsiteltävät henkilötietoryhmät

#### Palveluun tallennettavat henkilötiedot voivat Rekisterinpitäjän valinnan mukaan sisältää:

- Tiekuntien osakkaiden tunniste- ja yhteystiedot (nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero)
- Kiinteistö- ja omistustiedot
- Laskutus- ja maksutiedot
- Muut Rekisterinpitäjän itse syöttämät tiedot

### 2.3 Rekisteröidyt

Rekisteröityjä ovat Rekisterinpitäjän asiakkaat tai jäsenet, kuten tiekuntien osakkaat, joiden tietoja Rekisterinpitäjä tallentaa Palveluun.

### 2.4 Käsittelyn kesto

Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja niin kauan kuin Rekisterinpitäjällä on voimassa oleva sopimus Palvelun käytöstä. Sopimuksen päättyessä tiedot säilytetään enintään 12 kuukautta,

jonka jälkeen ne poistetaan tai anonymisoidaan, ellei lainsäädäntö edellytä pidempää säilytysaikaa.

### 3. Palveluntuottajan velvollisuudet

#### 3.1 Käsittelyn rajoittaminen

##### Palveluntuottaja sitoutuu:

- Käsittelmään henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti ja tämän sopimuksen tarkoituksiin
- Olemaan luovuttamatta tietoja kolmansille osapuolille ilman Rekisterinpitäjän nimenomaista suostumusta, lukuun ottamatta kohdassa 3.5 mainittuja alikäsittelijöitä
- Ilmoittamaan Rekisterinpitäjälle viipymättä, jos se katsoo Rekisterinpitäjän ohjeen olevan ristiriidassa GDPR:n tai muun tietosuojalainsäädännön kanssa

#### 3.2 Salassapito

Palveluntuottaja varmistaa, että henkilötietoja käsittelevät työntekijät ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

#### 3.3 Tietoturva

##### Palveluntuottaja toteuttaa GDPR artiklan 32 mukaiset asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, mukaan lukien:

- Henkilötietojen salaus siirron ja säilytyksen aikana
- Palvelinten fyysinen suojaus (palvelintarjoajan vastuulla)
- Pääsynhallinta: henkilötietoihin on pääsy vain välttämättömillä henkilöillä
- Säännöllinen tietoturvan arviointi

#### 3.4 Tietoturvaloukkaukset

Palveluntuottaja ilmoittaa Rekisterinpitäjälle tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 72 tunnin kuluessa loukkauksen havaitsemisesta. Ilmoitus tehdään sähköpostitse rekisteröinnissä ilmoitettuun osoitteeseen ja sisältää:

- Kuvauksen loukkauksen luonteesta
- Arvion vaikutuksesta rekisteröityihin
- Toteutetut ja suunnitellut korjaustoimenpiteet

#### 3.5 Alikäsittelijät

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää seuraavia alikäsittelijöitä Palvelun tuottamisessa:

- Amazon Web Services (AWS): henkilötietojen säilytys ja käsittely pilvipalvelualustalla
- DigitalOcean: henkilötietojen säilytys ja käsittely pilvipalvelualustalla
- Mailgun: sähköpostiosoitteet ja viestien sisältö
- Twilio: puhelinnumerot ja tekstiviestien sisältö
- GoCardless: pankkitiedot ja maksutiedot
- Posti: laskujen ja kirjeiden vastaanottajien tiedot
- Maventa: laskujen ja kirjeiden vastaanottajien tiedot

Palveluntuottaja sitoutuu solmimaan alikäsittelijöiden kanssa vastaavat tietosuojavelvoitteet sisältävät sopimukset. Palveluntuottaja vastaa alikäsittelijöidensä toiminnasta Rekisterinpitäjälle.

#### 3.6 Rekisteröityjen oikeuksien tukeminen

Palveluntuottaja avustaa Rekisterinpitäjää kohtuullisin toimenpitein rekisteröityjen oikeuksia koskeviin pyyntöihin vastaamisessa (tarkastusoikeus, oikaisu, poistaminen). Rekisterinpitäjä vastaa itse rekisteröityjen pyyntöihin vastaamisesta.

### 3.7 Tietojen poistaminen tai palauttaminen

Sopimuksen päättyessä tai Rekisterinpitäjän pyynnöstä Palveluntuottaja:

- Mahdollistaa Rekisterinpitäjälle tietojensa viennin Palvelusta maksettujen laskujen puitteissa
- Poistaa tai anonymisoi kaikki Rekisterinpitäjän henkilötiedot viimeistään 12 kuukauden kuluttua sopimuksen päättymisestä

## 4. Rekisterinpitäjän velvollisuudet

Rekisterinpitäjä vastaa siitä, että:

- Sillä on lainmukainen peruste käsitellä tallentamiaan henkilötietoja
- Se on laatinut oman rekisteriselosteensa tai tietosuojaselosteensa rekisteröimistään henkilötiedoista
- Se informoi omia rekisteröityjään (esim. tiekuntien osakkaita) henkilötietojen käsittelystä
- Se käyttää Palvelua kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti

*Huomio tieisännöitsijöille: Mikäli Rekisterinpitäjä hallinnoi Palvelussa useiden tiekuntien tietoja, toimii Rekisterinpitäjä itse henkilötietojen käsittelijänä suhteessa tiekuntiin. Tällöin Rekisterinpitäjän tulee varmistaa, että sillä on asianmukaiset sopimukset ja valtuutukset tiekunnilta tietojen käsittelyyn. Koodikon Oy toimii tässä ketjussa alikäsittelijänä.*

## 5. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Palveluntuottaja pyrkii ensisijaisesti käsittelemään henkilötiedot EU/ETA-alueella. Mikäli tietoja siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolelle, siirto toteutetaan GDPR:n luvun V mukaisesti käyttäen asianmukaisia siirtovälineitä, kuten Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita. Tietoja ei siirretä Yhdysvaltoihin ilman rekisteröityjen nimenomaista suostumusta.

## 6. Rekisterinpitäjän tarkastusoikeus

Rekisterinpitäjällä on oikeus varmistua siitä, että Palveluntuottaja noudattaa tätä sopimusta. Palveluntuottaja toimittaa Rekisterinpitäjän pyynnöstä kirjallisesti tiedot käsittelytoimistaan. Tarkastukset toteutetaan ensisijaisesti dokumentaatiopyyntöinä kohtuullisella varoitusajalla.

## 7. Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus on voimassa niin kauan kuin Rekisterinpitäjällä on voimassa oleva käyttösopimus Palvelusta. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa tätä sopimusta ilmoittamalla muutoksesta Rekisterinpitäjälle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus tehdään sähköpostitse tai Palvelun kautta. Mikäli Rekisterinpitäjä ei hyväksy muutoksia, sillä on oikeus irtisanoa palvelusopimuksensa ennen muutoksen voimaantuloa.

## 8. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvottelut eivät johda tulokseen, erimielisyydet ratkaistaan käräjäoikeudessa.

## **9. Sopimuksen hyväksyminen**

Tämä sopimus tulee voimaan, kun Rekisterinpitäjä hyväksyy Yksiköinti Flow -palvelun käyttöehdot rekisteröitymisen yhteydessä tai jatkaessaan Palvelun käyttöä käyttöehtojen päivityksen jälkeen. Hyväksyminen tapahtuu sähköisesti eikä edellytä erillisiä allekirjoituksia.

*Tämä sopimus on osa Yksiköinti Flow -palvelun sopimuskokonaisuutta yhdessä*

*Käyttöehtojen ja Rekisteri- ja tietosuojaselosteen kanssa.*